



【第431回】

## 株式会社 PELTECH

TDB企業コード：144003616 法人番号：4120101030054  
 所在地：大阪府堺市堺区翁橋町2-3-3-101号  
 TEL：072-242-7865 設立：2011年4月  
 代表：園田 猛氏  
 事業内容：電動アシスト自転車の卸売り、ネット通販  
 HP URL：https://peltech-cycoo.com/

### 電動自転車でシェアを伸ばす

新型コロナウイルスのまん延が続くなかで、三密を避ける交通手段として自転車が注目されている。特に、通勤・通学で用いられるスポーツタイプや電動自転車の需要が高まっている。しかし、電動自転車は大手メーカーが高いシェアを獲得し、価格帯も十数万円と比較的高価。そのようななか、今回紹介する(株)PELTECH(ペルテック)は、低価格の電動自転車を展開し、手厚いアフターフォローで顧客の支持を集め、順調に業容を拡大している。

当社は、PELTECHのブランド名で電動アシスト自転車の企画・卸売り、ネット通販を手がけている。小型で折り畳みも可能な6段変速の電動アシスト自転車を中心に、スポーツタイプや子供乗せ推奨モデルなどラインアップも豊富。日本電産製のモーターが内蔵された独自のアシストユニットシステムを搭載し、中国の協力メーカーから直接調達することで、小売価格は6万～6万5000円となり、大手同業他社の半分程度の価格を実現している。

### 徹底したアフターフォローで顧客の心をつかむ

代表の園田猛氏は、自転車のフレームを製造していた(株)園田製作所で経験を積み、自転車についての造詣が深い。同社の中国の現地法人を長年経営しており、その当時に取引していた中国の協力業者との連携により、2018年から自社ブランドの自転車の開発と輸入販売事業を開始した。

自社で全数検査を行った上で出荷しており、品質面に万全を期すとともに、不具合や修理、バッテリー交換にも対応するなどアフターサービスにも注力。購入後1年間は無料で出張修理を行い、代表自ら顧客を訪問して修理にあたるという徹底ぶりだ。「電動自転車は高価なため、数年間は乗り続ける人がほとんど。購入いただいたお客さま



代表取締役の園田猛氏

に末永く安心して乗っていただきたい」と語る園田代表。手厚いアフターフォローが評判を呼び、ネット通販サイトの口コミ評価も高く、新規受注につながっている。また、リーズナブルな価格設定や品質が評価され、大手量販店からのOEM受注の引き合いも多い。

### 今後の方向性

今後は、さらなる手厚いアフターフォローを実現するために、自社ブランド自転車の修理やメンテナンスに対応する専門店の出店を目指す。現状、出張修理は代表を含めて2名で行っているが、全国に修理やメンテナンス対応できる店舗が増えれば、顧客の安心感と利便性が高まり、PELTECHブランドの向上にもつながる。

低価格で導入しやすい当社の電動自転車はシェアサイクルにも向いている。新型コロナウイルスが収束すれば観光需要が回復し、各地でシェアサイクルの需要が高まると考え、今後観光地やホテル、旅館などへの提案活動を強化していく構えだ。これからも自転車のまち堺で、低価格と手厚いアフターフォローを強みに顧客満足を実現していく。(取材・文/西崎晃輔)